

令和6年度 ご意見、苦情の受付内容及び結果について

受付日	内容及び結果
令和6年10月	医師から胃腸炎と診断されたが、症状が回復するまで待機なのか登園してもよいのか、また書類の提出が必要かわからないということであったが、普通の胃腸炎と診断が出ており、当園の感染症登園基準には該当せず、医師からも登園可能と言われていたため、登園を許可し登園届も求めないこととした。
令和6年12月	病院でとびひと診断されたため、登園可能か問い合わせがあったが、対応に時間がかかりすぎたため保護者が不快感を持たれた。 対応が遅れたことを謝罪し職員間の確認、連携を密にしていくこととした。